





BELLETTI S.r.l.



Ascensori
Montacarichi
Montautomobili
Scale Mobili
Servoscale
Piattaforme per disabili

Progettazione
Costruzione
Assistenza tecnica
Manutenzione

L'ascensore rispecchia il carattere dell'edificio in una sintesi armonica di sicurezza, di comfort e di stile.

Dal 1908 Belletti si occupa di ascensori.

Oggi, con lo stesso amore artigianale per il proprio lavoro, Belletti progetta, produce, installa, gestisce l'assistenza e la manutenzione di ascensori, montacarichi e montaoggetti di qualsiasi tipo e per qualsiasi destinazione utilizzando tecnologie e materiali d'avanguardia.

Dal 1997 Belletti opera in regime di Qualità Certificata.





1.

L'Ufficio Tecnico Belletti si affianca al Progettista già dalla fase di studio dello stabile per un'integrazione funzionale ed estetica dell'ascensore nell'edificio.

2.

Definito il progetto, Belletti costruisce l'ascensore secondo le esigenze del Cliente nello scrupoloso rispetto delle norme di sicurezza e prestando la massima cura ed attenzione all'estetica, comfort statico e dinamico.

3.

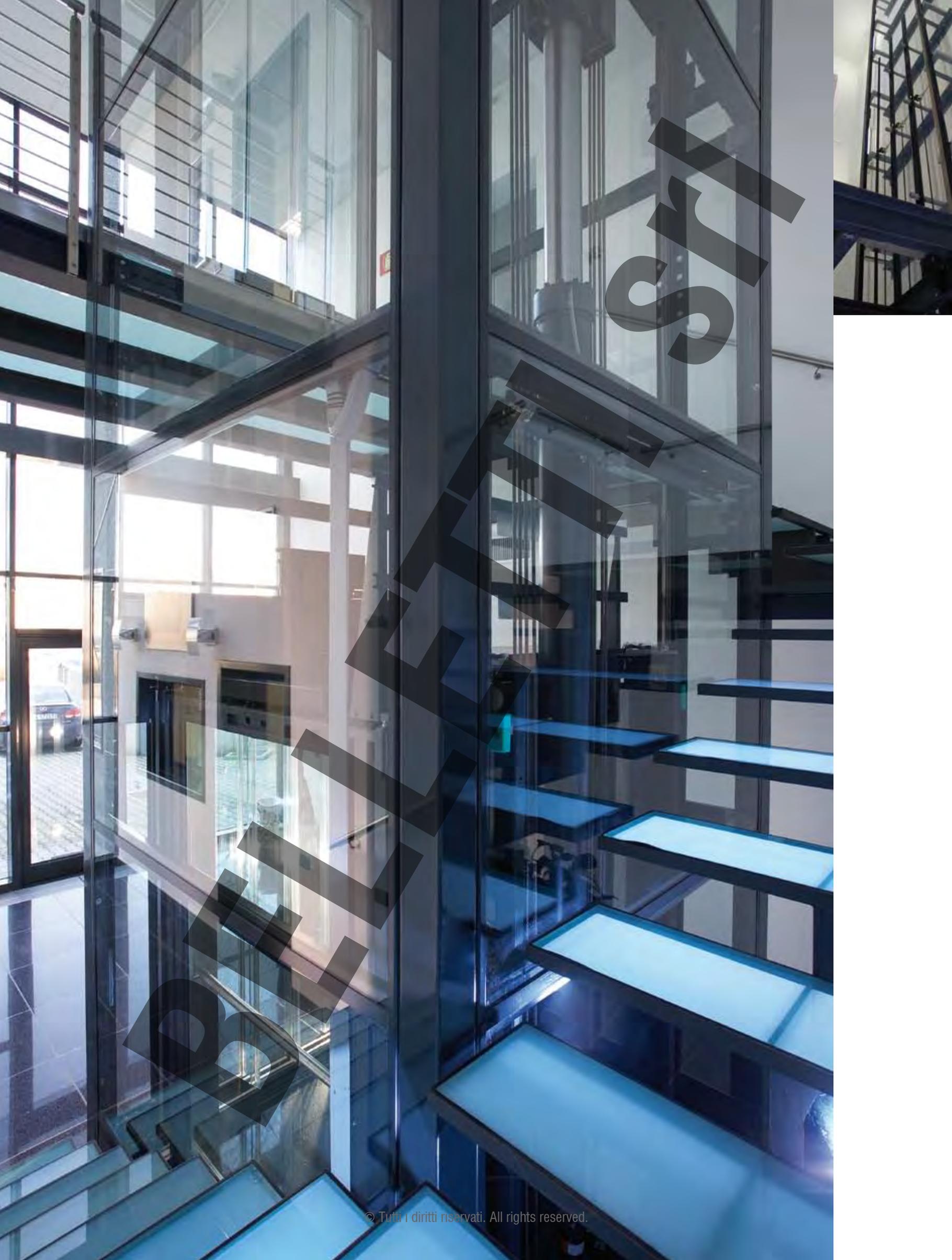
Provvede infine all'installazione ed alla successiva messa a punto per il collaudo.

4.

Dopo l'entrata in funzione dell'impianto, Belletti fornisce il servizio di assistenza tecnica e manutenzione, prestato da tecnici patentati, ed in grado non solo di garantire il costante rispetto delle norme di sicurezza, ma anche di fornire risposte immediate o di intervenire tempestivamente per risolvere ogni emergenza.

BELLETTI





BULETTI srl



il valore
degli uomini
Belletti



La progettazione e la realizzazione

La progettazione e la realizzazione: il valore degli uomini Belletti

Migliaia di realizzazioni testimoniano la capacità di realizzare qualsiasi tipo di impianto, con azionamento elettrico od oleodinamico, a tiro diretto oppure in taglia, con cilindri interrati o laterali, monostadio oppure telescopici diretti e rovesciati, con o senza locale macchina (MRL), per trasporto di persone, merci e lettighe, con portate comprese tra 24 e 12.000 kg, sia in vano proprio che in vano scala, con eventuali strutture metalliche di sostegno tamponate o panoramiche in vetro, all'interno od all'esterno oppure con impianti stagni completamente esposti alle intemperie, in ambienti normali o con requisiti tagliafuoco, antisismici o antideflagranti.





La sicurezza è una condizione essenziale, che Belletti non delega solo alla robustezza, al dimensionamento ed alla qualità dei componenti: non sarebbe sufficiente. Belletti affida la sicurezza anche alla professionalità ed esperienza dei propri Tecnici di Progettazione, di Produzione e di Assistenza.

L'Ufficio Tecnico Belletti studia e progetta l'ascensore in ogni dettaglio per adeguarlo all'edificio e all'impiego cui è destinato.



BELLETTI



La Produzione Belletti pone poi la massima cura nel produrre le parti principali dell'ascensore, come le cabine e le porte, e nello scegliere - tra gli altri componenti - quelli più validi ed affidabili. Oltre alla progettazione, alla produzione e all'assemblaggio Belletti cura ogni fase dell'installazione con propri cantieri attrezzati in loco; e si occupa del collaudo dell'impianto, perché vuole che i coefficienti di sicurezza richiesti dalle norme più severe in vigore - sia in Italia sia all'Estero - vengano ampiamente oltrepassati.

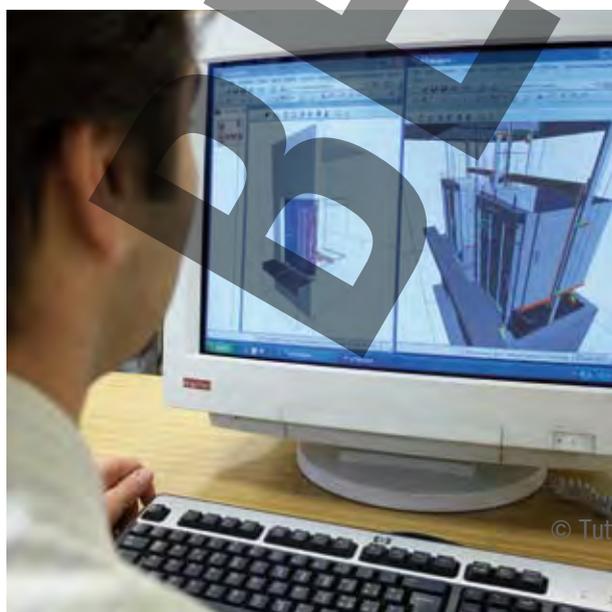
L'utente trova riscontro alla propria sicurezza soprattutto in fase di gestione: Belletti, una volta che l'ascensore è installato e collaudato, si preoccupa che la sua efficienza e funzionalità restino inalterate. Il servizio di assistenza tecnica e gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria non solo assicurano questo, ma sono organizzati in modo da garantire la continuità di esercizio nel tempo.





Un moderno ufficio tecnico, sempre aggiornato sulla evoluzione della normativa e delle nuove soluzioni progettuali gestisce direttamente dalla nostra sede la ideazione e sviluppo dei nuovi progetti e la soluzione tecnica ed estetica migliore per ogni richiesta del cliente più esigente. All'occorrenza la nostra società è in grado di gestire i lavori con la formula "chiavi in mano", anche con deroghe di progettazione autorizzate nel rispetto dei requisiti essenziali di sicurezza previsti dalle Direttive Europee.

L'organizzazione diretta copre tutto il Veneto e parte del Friuli, mentre una sperimentata rete di punti di assistenza localizzati e la appartenenza al Safety Lift Group ci consente di seguire il cliente in quasi tutto il territorio nazionale ed in alcuni importanti paesi esteri.



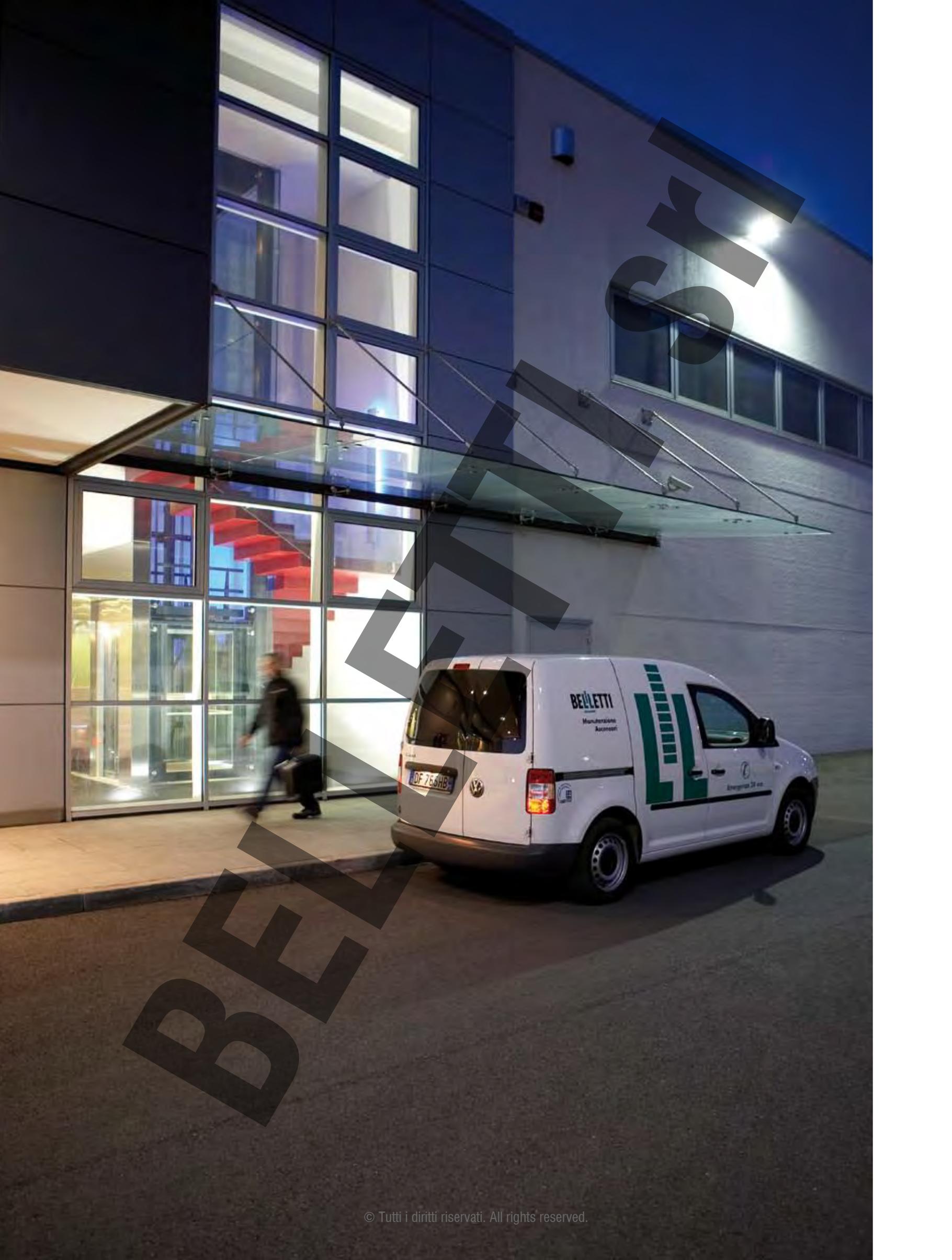




la marcia
in più
di Belletti



L'assistenza e la manutenzione





L'assistenza e la manutenzione: la marcia in più di Belletti

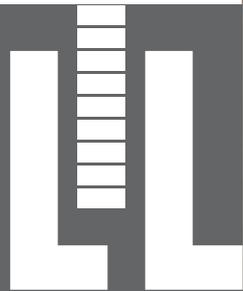
L'ascensore non è un elemento statico: ogni giorno compie una quantità innumerevole di viaggi.

L'utente deve essere certo che nel tempo il suo ascensore mantenga inalterata la qualità delle prestazioni e che il funzionamento sia sempre disponibile. Queste prestazioni dell'ascensore sono assicurate dal servizio Belletti di assistenza tecnica e di manutenzione.

L'utente che telefona a Belletti ottiene sempre non soltanto una risposta qualificata e competente, ma anche - ove necessario - un tempestivo intervento per la soluzione del problema occorso al suo ascensore.

La assistenza tecnica viene svolta in forma diretta nelle province del Veneto con decine di tecnici specializzati, dotati di furgone attrezzato, in grado di intervenire tempestivamente e con competenza su impianti di tutte le marche per la risoluzione di qualsiasi inconveniente. Dal 1997 è attivo il servizio di emergenza 24 ore che consente di rispondere alle situazioni di emergenza in qualsiasi ora 365 giorni all'anno; il nostro call-center è dedicato esclusivamente a questo servizio ed opera in regime di Qualità certificata ed in accordo alle norme EN 81-28 relative all'allarme telesoccorso.



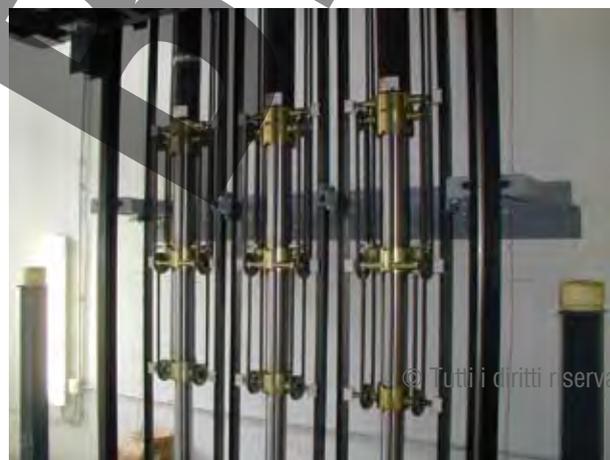




manutenzione preventiva periodica; centinaia di controlli organizzati secondo quanto riportato dal manuale di Qualità, con frequenza variabile in funzione di tecnologia, intensità di servizio, prestazioni e stato d'uso dell'impianto, ma sempre sotto il controllo responsabile di tecnici tutti in possesso della apposita abilitazione prefettizia e soprattutto di esperienza maturata in anni di meticolosa applicazione

verifica semestrale; gli impianti vengono assoggettati a particolari prove di funzionamento dei loro dispositivi di sicurezza, il cui esito, come previsto dalle vigenti normative, viene annotato su apposito verbalino allegato al libretto dell'impianto

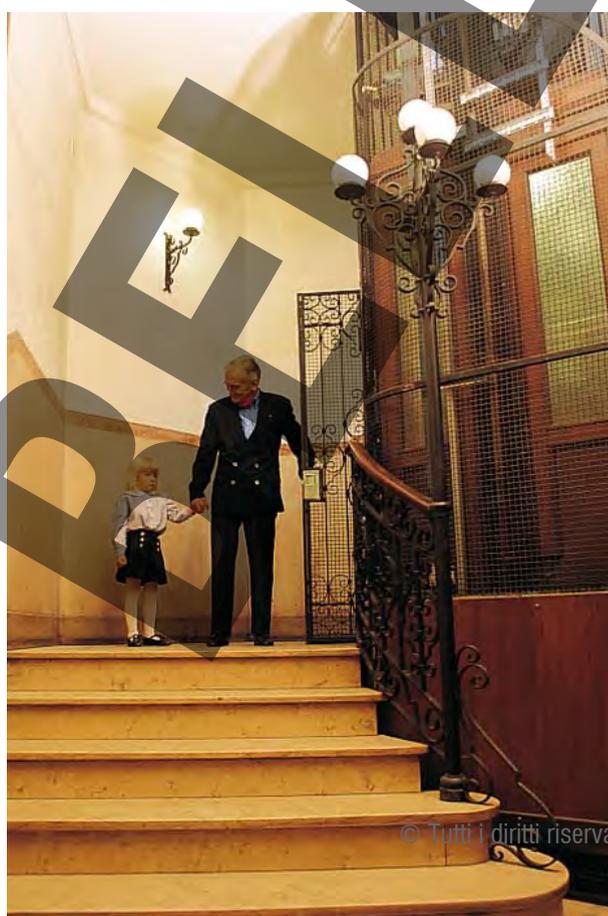
assistenza per la verifica biennale di controllo; il personale più esperto e preparato è preposto a svolgere le verifiche di controllo con l'ispettore inviato dall'Ente Notificato prescelto dal cliente





linea diretta di pronto intervento; ad ogni chiamata del cliente il servizio di assistenza provvede, in orario lavorativo e nel più breve tempo possibile, all'invio del tecnico più vicino per risolvere qualsiasi inconveniente dovuto a malfunzionamento dell'impianto o per cause esterne o anche solo per una richiesta di controllo; di norma i guasti vengono tutti risolti entro la stessa giornata in cui è pervenuta la richiesta; fuori orario la linea diretta di assistenza è permanentemente collegata al servizio di call-center, il cui operatore provvede a prendere nota dei motivi della chiamata che verrà evasa alla ripresa del normale orario lavorativo

servizio di emergenza; fin dal 1997 è attivo il servizio di emergenza 24 ore per 365 giorni all'anno. Un tecnico è sempre pronto a partire per risolvere la situazione di allarme anche nei momenti critici





Galleria Cavour

Galleria Cavour

Galleria Cavour

Galleria Cavour

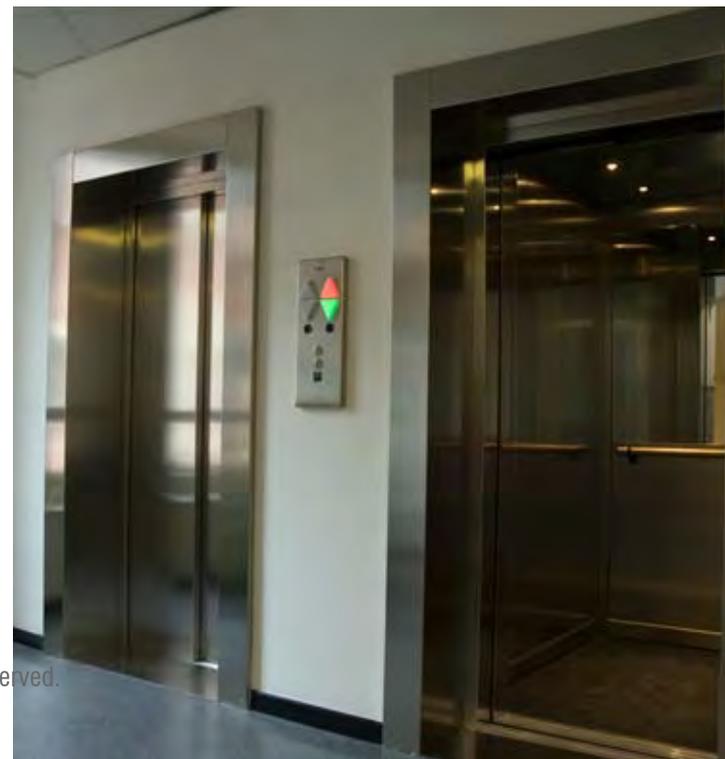
Galleria Cavour



servizio di telesoccorso; tutti gli impianti ascensori collaudati secondo la Direttiva Ascensori 95/16/CE sono già dotati di dispositivo di telesoccorso, applicabile anche per tutti gli impianti collaudati secondo le normative precedenti; con la semplice pressione del pulsante di allarme si attiva il collegamento bidirezionale in viva voce con il call-center Belletti: una azienda specializzata nel soccorso telefonico esclusivamente per gli utenti di ascensori, che gestisce già oggi quasi 100.000 impianti e che opera in regime di qualità certificata ed in accordo alla specifica norma europea EN 81-28. L'addetto di turno dispone in tempo reale per l'invio del tipo di soccorso idoneo ad aiutare chi si trova in difficoltà; ma non basta, perché il sistema controlla automaticamente ogni 72 ore l'efficienza della linea telefonica, del dispositivo e dello stato di carica delle batterie

gestione del collegamento via GSM; quando non è possibile o si preferisce rinunciare ad allacciare una linea telefonica fissa dedicata al sistema di telesoccorso, è possibile installare un dispositivo aggiuntivo per una linea GSM; e se proprio non si vogliono preoccupazioni, Belletti sottoscrive e gestisce direttamente, grazie ad un accordo con il primario operatore telefonico, un apposito abbonamento addebitando al cliente un modesto importo annuale fisso per spese di gestione e consumo. La situazione ideale : costo certo e preoccupazioni a zero!

teleassistenza; per coloro che hanno esigenza di massimizzare la disponibilità dell'impianto, l'installazione dei quadri di manovra di nuova generazione consente di monitorare a distanza l'impianto, potendone aggiornare il software da remoto, controllare lo stato di funzionamento, pianificare le sostituzioni preventive dei componenti in funzione del numero di corse dell'impianto oltrechè su base temporale, diagnosticare in tempo reale le cause di guasto, e di conseguenza inviare in tempi brevissimi il tecnico già informato sulla diagnosi e munito dei ricambi eventualmente necessari; sarà anche possibile ricavare dati statistici sull'uso dell'impianto, orari e piani preferiti, numero di corse, frequenza dei codici di guasto...

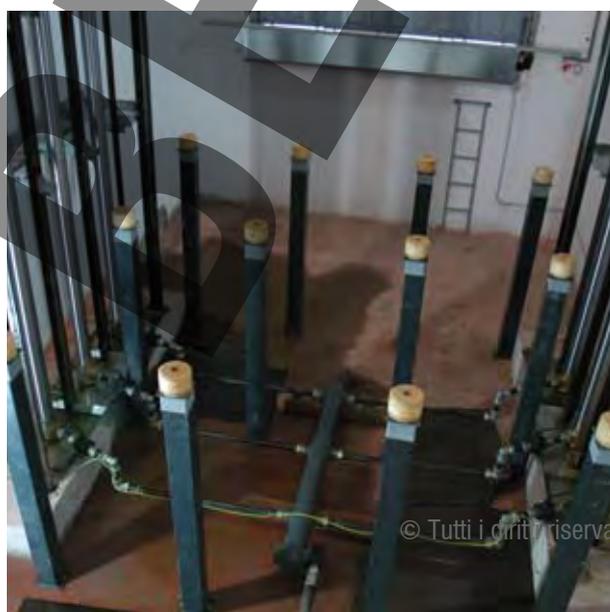




flessibilità contrattuale; per gestire nel modo più appropriato contratti con o senza gli interventi ed i pezzi di ricambio, comprensivi o meno del servizio di emergenza o telesoccorso, il tutto in funzione delle esigenze rappresentate dal cliente

condizioni trasparenti; le condizioni concordate fra Belletti ed i suoi clienti sono sempre facilmente leggibili; è sempre chiaro cosa è compreso nel contratto e cosa andrà eventualmente fatturato a parte, gli importi e la durata, la decorrenza e le modalità di fatturazione, e tutti gli altri aspetti che regolano le modalità di svolgimento del servizio

polizza assicurativa; per la massima tranquillità dei nostri clienti, ogni contratto con Belletti comprende l'inserimento nella polizza assicurativa con massimale per sinistro pari a € 10.000.000,00; ed inoltre è possibile, con modico sovrapprezzo, assicurare direttamente il proprietario o amministratore per danni ed incidenti riconducibili a sua responsabilità



Decine di furgoni adeguatamente attrezzati, dotati di una scorta di ricambi in grado di fare fronte alle urgenze più immediate, circolano ogni giorno in tutta la regione; e quando la dotazione di bordo non si rivela sufficiente è previsto il rientro a magazzino nella nuova sede di Mestrino dove si può facilmente trovare tutto quanto necessario a garantire il più rapido ripristino del normale funzionamento dell'impianto.

Tutti i furgoni sono muniti di dispositivo localizzatore satellitare; un pannello di controllo disposto all'interno dell'ufficio assistenza visualizza la dislocazione sul territorio dei mezzi per l'immediato reperimento del tecnico disponibile più vicino. A fronte di qualsiasi esigenza pertanto è possibile intervenire in tempi brevissimi a garanzia del più rapido ripristino delle condizioni di normale esercizio.

In sede è operativo un adeguato servizio di supporto tecnico che accede all'archivio dove si trova tutta la storia di ogni impianto, la sua progettazione, calcoli, disegni, schemi, certificazioni, componenti ed i manuali di uso e riparazione. E naturalmente l'aggiornamento è continuo come dettato dai ritmi della evoluzione dei dispositivi elettronici e della normativa.



Ma il vero motore di Belletti è il fattore umano.

Belletti da 3 generazioni garantisce il servizio più qualificato e responsabile, che ha già consentito ai suoi più fedeli dipendenti di acquisire il prestigioso titolo di "Maestro del Lavoro", oltre a trasferire ai più giovani colleghi la passione e dedizione per una missione al servizio di tutti.

L'addestramento del personale avviene periodicamente all'interno di apposita sala riunioni dotata di attrezzature multimediali; corsi di formazione ed aggiornamento, per la sicurezza e la qualità, vengono periodicamente tenuti dai responsabili tecnici interni dell'azienda o da professionisti esterni.

Ma nulla si crea e nulla si distrugge, bensì tutto si trasforma: anche gli impianti non sfuggono alla inesorabile legge del tempo, e vanno assoggettati a periodici interventi a titolo di riparazione o ripristino delle condizioni di sicurezza, adeguamento a nuove normative, miglioramento delle prestazioni e delle caratteristiche tecniche...

Qui si trova uno dei principali valori che contraddistinguono l'assistenza tecnica Belletti: sopralluoghi condotti con competenza e sensibilità alle richieste del cliente, preventivi chiari per il ripristino od il miglioramento; poi in fase esecutiva la scelta dei migliori componenti, la esecuzione con manodopera specializzata in questo tipo di interventi, ed anche la assunzione di lavori "chiavi in mano": nessuna preoccupazione, Belletti si assume l'incarico di dare il lavoro finito in ogni aspetto, comprese le eventuali opere murarie, fabbrili e da elettricista. Un unico interlocutore, nessun frazionamento dei tempi di lavoro, un'unica azienda responsabile per la garanzia di ottenere il miglior risultato in tempi brevi e senza inutili pause, con un ambizioso obiettivo: la soddisfazione del cliente.





BELLETTI

BELLETTI Srl



Belletti Srl

Via della Tecnica, 29

35035 Mestrino (PD)

T. +39 049 5082430

F +39 049 9003778

E info@bellettiascensori.it

www.bellettiascensori.it